

Техническая спецификация на закупку услуги по техническому сопровождению и поддержке подсистемы «Служба Qabilet» информационной системы Цифровая платформа «El Úmiti» на период проведения проекта «Служба Qabilet»

Наименование Заказчика: Корпоративный фонд «Академия Елбасы»

Наименование услуги: техническое сопровождение и поддержка подсистемы «Служба Qabilet» информационной системы Цифровая платформа «El Úmiti» на период проведения проекта «Служба Qabilet»

Оказание услуги: г.Нур-Султан, проспект Мәңгілік Ел, 55/13

Срок оказания услуги: с даты заключения Договора до 31 декабря 2022 года

1. Общие сведения:

1.1. Настоящая Техническая спецификация является основополагающим документом, устанавливающим требования по оказанию услуг технического сопровождения и поддержки подсистемы «Служба Qabilet» информационной системы Цифровая платформа «El Úmiti» на период проведения проекта «Служба Qabilet» (далее – Услуга);

1.2. В процессе оказания Услуг Заказчик обеспечивает Исполнителю доступ к необходимым внутренним документам, в том числе к нормативно-справочной информации по реализации проектов (планы работ, график).

2. Цель:

Цель технической спецификации заключается в том, чтобы обеспечить своевременное, систематическое обновление и оперативную техническую поддержку подсистемы «Служба Qabilet» информационной системы Цифровая платформа «El Úmiti» на период проведения проекта «Служба Qabilet» (далее - Платформа).

3. Задачи технического сопровождения и поддержки Платформы;

1. Бесперебойное функционирование и доступность Платформы в режиме 24/7;
2. Мониторинг и статистика по активности пользователей Платформы в рамках реализации проекта, обновление Dashboard;
3. Адаптация, обновление сервисов и функций Платформы для реализации проекта «Служба Qabilet»;
4. Выгрузки данных, импорт данных по запросу Заказчика;
5. Интеграция Платформы со сторонними IT-решениями и платформами по запросу Заказчика.

4. Требования к Исполнителю и его обязанности:

Потенциальный Исполнитель должен:

- иметь (на праве собственности, временного пользования, оперативного управления и т.д.) материальные и трудовые ресурсы, необходимые для оказания услуги;
- быть готовым к временной или постоянной локации в городе Нур-Султан, на период проведения проекта Заказчика;
- услуги по технической поддержке Платформы осуществлять в объеме, качестве, и в соответствии с требованиями и сроками Заказчика;
- обрабатывать поступающие запросы Заказчика в течении не менее 1-го часа, с момента поступления запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@elumiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);
- вести документацию и отчеты по оказанию Услуг по Платформе по шаблонам и графику Заказчика на постоянной основе.

5. Исполнитель обязан:

- 1) обеспечить оказание Услуги в соответствии с требованиями, видением и

уточнениями Заказчика в сроки, утвержденные Заказчиком;

2) при получении запроса от Заказчика, предоставить информацию в течение не более 1 (одного) часа с момента получения официального запроса или запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@elumiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);

3) по требованию Заказчика, предоставить доступ и необходимую информацию для проведения соответствующего аудита;

4) при наличии у Заказчика обоснованных замечаний к оказанным Услугам, исправить их максимум в течение 1 (одного) дня с момента получения официального запроса или запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@elumiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);

5) обеспечить предоставление информации Заказчику о текущем статусе Услуг по запросу;

6) обеспечить своевременное уведомление Заказчика об открытых вопросах, сложностях технического, ресурсного характера, которые могут влиять на срыв срока и качества оказания Услуг;

7) осуществлять адаптацию, обновление сервисов и функций Платформы по согласованию с Заказчиком;

8) осуществлять тестирование, обновление сервисов и функций Платформы по согласованному с Заказчиком графику технических часов;

9) обеспечить корректный перевод интерфейса (мультиязычность) Платформы при их обновлении;

10) обеспечить гарантию работоспособности сервисов и функций Платформы, доступность их функционирования для проведения проекта «Служба Qabilet»;

11) обеспечить обновление метрик Платформы в системе Google Analytic.

6. Требования к составу и содержанию оказания Услуг:

6.1. Используемые сервисы и решения для осуществления технического сопровождения, обновление Платформы для проведения проекта «Служба Qabilet», в том числе обеспечение отказоустойчивости должны быть адаптированы для реализации проекта с охватом:

- Этап регистрации участников: от 100 000 до 200 000 пользователей в текущем году. Регистрация доступна без временных ограничений 24/7 с активностью порядка до 500 единовременных пользователей;
- Тестирование: авторизация и прохождение тестирования от 100 000 до 200 000 пользователей. Тестирование доступно без временных ограничений в режиме онлайн 24/7.

6.2. Технологии, используемые Платформой: язык программирования PHP Laravel 8.0 для backend части, VueJS 3.0 для frontend части. Протокол передачи данных HTTP (RestAPI). Memcached для кэширования данных.

6.3. Требования к оказанию Услуги:

1. Обеспечение бесперебойного функционирования и доступность Платформы в режиме 24/7;
2. Обеспечение корректного функционирования сервисов и функций Платформы для реализации проекта «Служба Qabilet»;
3. Осуществление мониторинга и статистики по активности пользователей Платформы в рамках реализации проекта;
4. Адаптация, обновление сервисов и функций Платформы для реализации проекта «Служба Qabilet», в том числе модификация и оптимизация баз данных и используемых решений;
5. Обновление и развитие сервиса проекта на Dashboard «Панель управления информацией

- по реализации инициативы El Úmiti»;
6. Обновление и развитие реестров пользователей (реестра талантов) проекта «Служба Qabilet»;
 7. Техническая поддержка пользователей Платформы (2 линия).

7. Ответственность:

За несвоевременность оказания услуг в объеме и качестве предусмотренных технической спецификацией и Договором Исполнитель несет ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

8. Период оказания услуг:

Период оказания услуг по Договору исчисляется с даты его заключения до полного выполнения Сторонами его условий.

9. Порядок приемки оказанных услуг:

9.1. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах с описанием и приложением подтверждающих протоколов тестирования, документов, сертификатов и инструкций при их наличии;

9.2. Отчет оформляется и предоставляется на бумажном носителе в скрепленном печатью виде, а также на цифровом носителе.

9.3. Исполнитель представляет протокола тестирования и документацию в соответствии с требованиями Договора.

10. Требования к конфиденциальности

11.1. Потенциальный Исполнитель при оказании услуг должен обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность.

11.2. Потенциальный Исполнитель должен заключить с Заказчиком Соглашение о конфиденциальности и неразглашении коммерческой тайны.

13. Дополнительные требования:

В настоящую техническую спецификацию к Договору возможно внесение дополнений не снижающих качество оказания услуг.

Описание к оказанию услуг (обязательное требование):

№	Наименование услуги	Форма завершения	Период оказания услуг
1	Обеспечение бесперебойного функционирования и доступность Платформы в режиме 24/7:		
1.1	Надлежащее содержание и техническая поддержка корректного функционирования всех функций и сервисов Платформы с учетом пользовательской нагрузки проекта, указанной в разделе 6 данной Технической спецификации	Отчет	С даты заключения договора по 31 декабря 2022 года

1.2	Реализация распределенной архитектуры подсистем Платформы, для обеспечения отказоустойчивости и распределения нагрузок по базам данных подсистем Платформы при пользовательской нагрузке указанной в разделе 6 данной Технической спецификации	Отчет	
1.3	Отработка функционала, устранение уязвимостей, багов Платформы по результатам тестирования, апробации с Заказчиком (проверка отображения интерфейса и механики, контроль соответствия поведения системы первоначально заявленным параметрам)	Реестр тестирования и отработки замечаний	
1.4	Участие в проведении нагрузочного тестирования на Платформу и выполнение рекомендаций по итогу тестирования по согласованию с Заказчиком	Отчет	
2	Осуществление мониторинга и статистики по активности пользователей Платформы в рамках реализации проекта		
2.1	По запросу Заказчика формировать и направлять информацию по активности пользователей, статистические отчеты, выгрузки и др. информацию, требуемую для реализации проекта	Отчеты и статистика	
3	Адаптация, обновление сервисов и функций Платформы для реализации проекта		
3.1	Реализация сервиса «Тренинги» для участников тестирования со справочником тренингов, графиком, записью и отметками посещаемости	Протокол тестирования	
3.2	Реализовать сервис «Искатели приключений» в интерактивном формате для диагностики способностей участников тестирования 10-11 лет	Протокол тестирования	
3.3	Тестирование по профорientации пользователей с применением картинок, графики, аналитикой по завершению тестирования по каждому сеансу	Протокол тестирования	
3.4	Банк профессий в разрезе статистических данных по годам и востребованности	Протокол тестирования	

3.5	Реестр высших учебных заведений (ВУЗов) Казахстана	Протокол тестирования	
3.6	Дополнение в модуль тестирования: - новые типы оценивания; - новые типы тестов по запросу Заказчика, не более 6-ти	Протокол тестирования	
3.7	Дополнения на страницу результаты тестирования участника	Протокол тестирования	
3.8	Реализация сервиса «Опросы» с закрытыми / открытыми типами вопросов для пользователей с выгрузкой результатов опроса	Протокол тестирования	
3.9	Разработка дизайна, верстка разделов Платформы по адаптации, обновлению сервисов и функций, в том числе мобильная адаптация экранов	Протокол тестирования	
3.10	Мультиязычность интерфейса системы (модули, сервисы)	Корректный перевод интерфейса системы Отчет	
4	Модификации, оптимизация функций и сервисов Платформы по запросу Заказчика		
4.1	Модификация и обновление реализованных функций и сервисов Платформы, для корректного распределения нагрузки на сервисы, в том числе разделение сервисов при необходимости по запросу Заказчика	Протокол тестирования	
5	Обновление сервиса Dashboard «Панель управления информацией по реализации инициативы El Úmiti» по проекту «Служба Qabilet»		
5.1	Добавление, обновление и развитие Dashboard	Протокол тестирования	
5.2	Дизайн, верстка и адаптация интерфейса Dashboard к просмотрам на больших экранах, планшетах и мобильных устройств через различные браузеры	Протокол тестирования	
5.3	Обновление сервисов API Dashboard по запросу Заказчика	Протокол тестирования	
6	Обновление сервиса «Реестр талантов»		

6.1	Добавление, обновление и развитие Реестра талантов, экспорт при необходимости	Протокол тестирования	
6.2	Дизайн, верстка и адаптация интерфейса Реестра талантов к просмотрам на больших экранах, планшетах и мобильных устройств через различные браузеры	Протокол тестирования	
7	Формирование пользовательских инструкций по Платформе в разрезе ролей с описанием действий и скриншотами на казахском и русском языках	Актуальные инструкции по Платформе в разрезе ролей	
8	Техническая поддержка пользователей платформы (2 линия)	Реестр технических проблем пользователей и их решения	
9	Тестирование и публикация Платформы на инфраструктуре Заказчика При смене Заказчиком инфраструктуры размещения Платформы, перенос и тд.	Протокол тестирования	
10	Отчет о выполненных работах с приложением подтверждающих материалов	Отчет	
11	Исходный код Платформы и интеграционных сервисов записанный на электронном носителе	Электронный носитель	

Потенциальный поставщик обязан предоставить гарантийное письмо на качество предлагаемых услуг согласно условиям Технической спецификации.