

# **Техническая спецификация на закуп услуг инфотелекоммуникаций - размещение в центре обработке данных серверного оборудования, в том числе администрирование серверных приложений**

**Наименование Заказчика:** Корпоративный фонд «Академия Елбасы».

**Наименование услуги:** аренда инфотелекоммуникаций - размещение в центре обработки данных серверного оборудования, в том числе администрирование серверных приложений.

**Срок демонтажа, монтажа и подключение оборудования к инфраструктуре Исполнителя:** 3 (три) рабочих дня.

**Срок оказания услуги:** с даты заключения договора по 31 декабря 2022 года.

## **1. Общие сведения**

В настоящей технической спецификации (далее – Техническая спецификация на закупку услуги инфотелекоммуникаций - размещение в центре обработки данных (далее - ЦОД) серверного оборудования, в том числе администрирование серверных приложений.

В результате проведения закупок Исполнитель оказывает Услугу в соответствии с требованиями Технической спецификации.

## **2. Требование к Исполнителю**

2.1. Исполнитель: юридическое лицо, поставляющее комплекс Услуг в соответствии с условиями настоящей Технической спецификации;

2.2. Исполнитель должен иметь данные соответствия уровня надежности и безопасности (минимум Tier II);

2.3. Исполнитель должен иметь опыт работы, не менее 3 (трех) лет в области предоставления услуг инфотелекоммуникаций.

## **3. Условия оказания Услуги**

3.1 Оказание Услуги должно осуществляться в г.Нур-Султан, на площадке ЦОД Исполнителя, с готовой к использованию инженерной инфраструктуры, обеспечивающей надежную и бесперебойную работу серверного и сетевого оборудования Заказчика.

## **4. Требования к инфраструктуре ЦОД**

4.1. ЦОД, в которых будет расположено серверное оборудование Заказчика должны быть расположены на территории г.Нур-Султан.

4.2. Исполнитель в рамках оказания Услуги, должен обеспечить:

- 1) Бесперебойную работу электропитания;
- 2) Бесперебойную работу дизель-генераторов (в случае сбоя электропитания в ЦОД-е) или иметь резервную линию электропитания;
- 3) Бесперебойную работу промышленных кондиционеров (для охлаждения оборудования);
- 4) Бесперебойную работу пожарной сигнализации серверного помещения;
- 5) Бесперебойную круглосуточную работу видеонаблюдения;
- 6) Систему контроля доступа, обеспечивающая санкционированный вход в серверное помещение и санкционированный выход из него;
- 7) Круглосуточную физическую охрану.

4.3. Исполнитель обеспечивает показатель отказоустойчивости не менее 99%;

4.4. При предоставлении в аренду инфраструктуры ЦОД, информационной инфраструктуры Исполнитель обеспечивает работоспособность всей арендуемой инфраструктуры ЦОД в режиме 24\*7, в том числе обеспечивает корректную настройку и администрирование приложений и программ на оборудовании Заказчика необходимых для реализации проектов в соответствии с требованиями к ним.

## 5. Требования к информационной безопасности

5.1. Требования к внутренней защите: осуществление журналирования/аудит доступа к оборудованию с возможностью хранения архива, не менее 6-ти месяцев.

5.2. Общие требования к информационной безопасности: меры по информационной безопасности должны соответствовать требованиям, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе по неразглашению коммерческой тайны и сведений, относящихся к персональным данным.

## 6. Требования к предоставлению технической поддержки

6.1. При оказании Услуг Исполнитель оказывает Заказчику специализированную техническую поддержку через специализированную систему Service Desk, в том числе через группы в Telegram. Все обращения Заказчика должны храниться не менее 12 месяцев. Сотрудники Заказчика должны иметь доступ к архиву обращений;

6.2. Все инциденты обрабатываются Исполнителем в режиме 24\*7, время реакции на инцидент, не должно превышать 1-го часа с момента поступления обращения по средствам коммуникаций (группа в Telegram);

6.3. Техническая поддержка реализации проектов Заказчика осуществляется выделенными не менее 2-х технических специалистов с навыками и опытом работы по согласованию с Заказчиком, которые обеспечивают выполнение настройки, тестирования серверной инфраструктуры платформ проектов Заказчика, участвуют в апробации при подготовительных работах по запуску проектов, а также взаимодействуют с Центром IT-проектов Заказчика.

## 7. Требования к обеспечению конфиденциальности информации

7.1. Исполнитель в течение 3-х рабочих дней с даты подписания договора, должен подписать соглашение о неразглашении конфиденциальной информации с Заказчиком, предоставленного Заказчиком;

7.2. Исполнитель обязуется не использовать и не передавать третьим лицам информацию, циркулирующую, обрабатываемую или хранящуюся на серверном оборудовании Заказчика, а также любую другую конфиденциальную информацию и данные полученные в результате предоставления Услуг.

## 8. Параметры аренды ЦОД

| № | Наименование                       | Ед. изм. | Кол-во     |
|---|------------------------------------|----------|------------|
| 1 | Стойка для размещения оборудования | шт.      | 1          |
| 2 | Интернет - гарантированный         | шт.      | 700 мБит/С |
| 3 | Поддержка блока IP- адресов        | шт.      | 32         |
| 4 | Регистрация блока IP- адресов      | шт.      | 32         |

## 9. Перечень оборудования Заказчика

| № | Наименование оборудования   | Кол-во (шт.) |
|---|---|--------------|
| 1 | HPE ProLIANT dl 380 GEN 10 6230 2.1 GHz 20-core I P 2x 32 GB-R P8 1 6i-a 8SFF 2x800W RPS Server | 2            |

|   |                                      |   |
|---|--------------------------------------|---|
| 2 | Система хранения данных FIP MSA 2050 | 1 |
| 3 | Сетевой шлюз FortiGate-201E          | 1 |

### 10. Требования к оказанию Услуги

| №    | Наименование  | Форма завершения   | Период               |
|------|---|--|----------------------|
| 1.   | Демонтаж, монтаж оборудования Заказчика, при размещении его в ЦОД Исполнителя   | Акт монтажа оборудования,<br>Акт прием-передачи оборудования | По запросу Заказчика |
| 2.   | Обеспечение администрирования оборудования Заказчика  | Отчетная информация  | По запросу Заказчика |
| 2.1. | Установка/настройка комплектующих и ОС на оборудование  | Акт установки оборудования                                   | По запросу Заказчика |
| 2.2. | Проведение технических работ, требуемых для создания резервных копий платформ Заказчика, в течение периода реализации проектов                              | Отчет  | По запросу Заказчика |
| 2.3. | Администрирование почтового сервера Заказчика   | Отчетная информация  | На постоянной основе |
| 2.4. | Своевременное реагирование на проблемы с оборудованием по запросу Заказчика, а также решения и реализация их устранения                                     | Отчет об устранении проблемы                                 | По запросу Заказчика |
| 3.   | Проведение внешнего и внутреннего сканирования систем и сервисов Оборудования Заказчика на уязвимости специализированным сервисами Исполнителя              | Отчет с итогами сканирования и рекомендациями                | По запросу Заказчика |
| 4.   | Проведение диагностики эксплуатации Оборудования в центре обработке данных оператора, определенном Заказчиком (периодичность по согласованию с Заказчиком); | Отчет по итогам диагностики с рекомендациями                 | По запросу Заказчика |
| 5.   | Проведение нагрузочных и прочих тестирований  | Отчет по итогам тестирования                                 | По запросу Заказчика |
| 6.   | Выработка решений по реализации   | Отчет  | По запросу           |

|    |   |  |                      |
|----|---|--|----------------------|
|    | архитектуры Заказчика с учетом масштабируемости и развития проектов и требованиями Заказчика  |  | Заказчика            |
| 7. | По запросу Заказчика Исполнитель осуществляет подготовку Оборудования к прохождению на соответствие требованиям информационной безопасности (при необходимости) | Подготовка Оборудования, Отчетная информация | По запросу Заказчика |

1. Исполнитель производит заключение договоров со всеми лицами, услуги которые необходимы для предоставления Услуг Заказчику, а также провести соответствующие мероприятия по сохранению действия таких договоров в течение всего срока оказания услуг;

2. Исполнитель несет ответственность за работоспособность предоставляемого аппаратного обеспечения, систем хранения данных, функционирования операционных систем, находящихся в управлении Исполнителя, в том числе обеспечение корректного запуска любых приложений, запущенных на операционных системах, в части корректности настроек, находящихся под управлением Исполнителя. В случае нарушения работоспособности аппаратного обеспечения, систем хранения данных, функционирования операционных систем, стабильного и гарантированного Интернет-канала в дни проведения Заказчиком Проекта Исполнитель принимает и возмещает реальный ущерб Заказчика;

3. Исполнитель обеспечивает четкое соответствие технической спецификации и требованиям Заказчика, предъявляемым к Исполнителю в рамках оказания Услуги. В случае выявления несоответствия Услуги в процессе пользования Услугой Исполнитель обязан осуществить исправления и надлежащие настройки в течение не более 1 (одного) часа текущего дня.

4. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах со всеми приложениями.