

## **Техническая спецификация на закуп услуги передачи SMS по проекту «Служба Qabilet»**

**Наименование Заказчика:** Корпоративный фонд «Академия Елбасы»

**Наименование услуги:** передача SMS по проекту «Служба Qabilet»

**Оказание услуги:** Республика Казахстан

**Срок оказания услуги:** на 12 месяцев с даты заключения договора

### **1. Термины и определения**

**«Техническое решение SMS сервис»** - комплекс программно-технических средств, разрабатываемых и поддерживающихся Исполнителем, обеспечивающих отправку SMS на номера получателей.

**«SMS»** - короткое текстовое сообщение информационного характера, отправляемое на номер получателя.

**«Локальные SMS»** - SMS – сообщения, не относящиеся к SMS-сообщениям от/с международных сервисов и/или с их указанием.

**«Международные SMS»** - SMS – сообщения, изначально сгенерированные (сформированные) за пределами страны Оператора и/или направляемые на сеть Оператора с любой территории за пределами страны Оператора, и/или SMS-сообщения от/с международных сервисов и/или с их указанием, определяемые оборудованием Оператора как SMS-сообщения, изначально сгенерированные (сформированные) бизнес – приложением в любой стране, включая страну Оператора и/или которые направляются с любой территории, но касаются Интернет услуг, услуг, связанных с электронными деньгами/переводами денег, игровых сервисов, международных/иностранных OTT (Over-the-top – это разнообразные услуги или приложения, доступные пользователям в сети Интернет. Эти услуги не привязаны к какому-то конкретному оператору и не зависят от используемых абонентом технологий доступа, т.е. предоставляются «поверх» любой сети и «поверх» протоколов уровня приложений) и других международных/иностранных партнеров (организаций, компании и пр.), а также их упоминание или упоминание их международного/инострannого бренда (товарного знака, логотипа и пр.), несмотря на их имеющееся представительство и/или зарегистрированное юридическое лицо на территории Оператора. К таким SMS-сообщениям относятся SMS-сообщения, включая, но не ограничиваясь, от следующих сервисов/организаций и (или) содержащие их упоминание или упоминание их международных/иностранных брендов (товарных знаков, логотипов и пр.):

- все сервисы социальных сетей таких, как Facebook, Twitter, Instagram, Badoo, BeeTalk, ICQ и др., все сервисы MailRu группы, VK (Вконтакте), Fotostrana, Telegram, OK (Одноклассники), Viber, What's app, iMessage, Apple, Skype, Google, все сервисы Yandex, Rambler, ChatON, IMO, LINE, Microsoft, Snapchat, WarGaming, все сервисы Qiwi, а также такси сервисы такие, как Ya и Uber такси, InDriver и пр.;
- все сервисы финансовых организаций таких, как Золотая Корона, Яндекс деньги, Qiwi Wallet, WebMoney, AdvCash, UNISTREAM, KoronaPay, ABR и пр.;
- все игровые сервисы, такие как Wargaming.net, World of Tanks, Steam и пр.

**Основными Критериями, которые служат для отнесения A2P SMS к Международным A2P SMS, являются следующие:**

- A2P SMS, которое направляется на сеть Оператора, содержит информацию/рекламу касательно Международной компании\* и/или её услуг/продуктов/данных и/или транзакций/сервисов/ доступов/ уведомлений, предоставленных/осуществлённых Международной компанией\* (в том числе посредством третьих лиц, привлечённых Международной компанией\*) в отношении абонентов Оператора;

- и/или A2P SMS, которое направляется на сеть Оператора, содержит ссылку на Web ресурс доменной зоны страны, отличной от страны Оператора;

- и/или Исходя из Альфанумерического имени A2P SMS и/или самого направляемого A2P SMS невозможно определить изначально отправителя/ заказчика рассылки и/или услугу/

сервис/продукт/цель и/или страну происхождения услуги/продукта/объекта в отношении которых направляется A2P SMS либо установить вид A2P SMS трафика (национальный или международный) на основании вышеуказанных критериев.

**\*Под Международной компанией для целей этого раздела понимается компания (в том числе любое представительство/ дочерняя/связанная компания такой компании, осуществляющая деятельность под общим с такой компанией брендом/торговой маркой), которая:**

- зарегистрирована в стране, отличной от страны Оператора;
- и/или осуществляет свою деятельность (в том числе через свои представительства и/или дочерние/связанные предприятия) в двух или более странах мира;
- и/или главный офис/ штаб-квартира которой зарегистрирована в стране, отличной от страны Оператора;
- и/или предоставляет свои услуги/сервисы/продукты, в отношении которых направляются A2P SMS, в двух или более странах мира (в том числе через свои представительства/ связанные лица).

**«СПАМ» или «SPAM»** – массовая SMS рассылка коммерческой и иной рекламы или подобных коммерческих видов сообщений лицам, не выразившим желания их получать.

**«SMS-центр»** – комплекс программно-аппаратных средств, подключенный к сети сотовых Операторов, который позволяет отправлять и получать SMS на мобильные устройства. Основной функцией SMS-центра является маршрутизация сообщений и управление процессом доставки SMS.

**«Операторы»** – организации, предоставляющие услуги сотовой связи на территории Республики Казахстан на основании соответствующей лицензии. Список Операторов, в сети обслуживания которых доступно предоставление Услуг в рамках Договора, приведен в Приложении к Договору.

**«Отчетный период»** – календарный месяц года. Датой окончания отчетного периода считается последний день соответствующего календарного месяца.

**«Получатель SMS»** – абонент, пользующийся услугами сотовой связи, на номер которого осуществляется отправка SMS сообщений.

**«Имя отправителя»** – цифробуквенная подпись, которую Заказчик присваивает SMS-сообщению при отправке его на Мобильный Терминал Абонента.

## **2. Общие сведения**

а. В настоящей технической спецификации (далее – Техническая спецификация на закуп передачи SMS по проекту «Служба Qabilet») (далее – Услуга) для КФ «Академии Елбасы» (далее – КФ) приведены требования по осуществлению закупки и оказанию Услуги по передаче SMS.

б. В результате проведения закупок Исполнитель оказывает Услугу в соответствии с требованиями Технической спецификации.

## **3. Требование к Исполнителю**

Исполнитель: юридическое лицо, поставляющее комплекс Услуг в соответствии с условиями настоящей Технической спецификации.

## **4. Условия оказания Услуги**

Оказание Услуги должно осуществляться Исполнителем при наличии комплекс программно-технических средств, разрабатываемых и поддерживаемых Исполнителем, обеспечивающих отправку SMS на номера получателей (далее - Техническое решение SMS сервис) в границах Республики Казахстан, обеспечивающей бесперебойную работу в режиме 24 часа в сутки на весь период действия Договора.

## 5. Цена за одно SMS на номера Казахстанских Операторов

Обязательные требования к Услуге:

1. Успешная интеграция SMS сервиса Исполнителя с информационной системой Заказчика (сайт проекта «Служба Qabilet») - **2 (два) дня**. Подписанный с Заказчиком протокол интеграции.
2. Общий объем SMS сообщений за весь период (12 месяцев с даты заключения договора) **не менее 300 000 SMS**.
3. **Альфа имя «QABILET»** подключается **на 12 месяцев** с даты заключения договора.

за одно локальное SMS - на номера Казахстанских Операторов:

Количество отправленных SMS-сообщений за Отчетный период	K'Cell/Activ	Beeline
от 1 до 50 000	11,5 тенге	9,3 тенге
от 50 001 до 150 000	11,4 тенге	9,2 тенге
свыше 150 001	11,3 тенге	9,1 тенге

Количество отправленных SMS-сообщений за Отчетный период	Tele2 / ALTEL		
	<i>тип трафика</i>		
	<i>Транзакционные</i>	<i>Сервисные</i>	<i>Рекламные</i>
от 1 до 50 000 SMS	8 тенге	10 тенге	11 тенге
от 50 001 до 150 000 SMS	7,9 тенге	9,9 тенге	10,9 тенге
свыше 151 000 SMS	7,8 тенге	9,8 тенге	10,8 тенге

за одно международное SMS - на номера Казахстанских Операторов сотовой связи:

Количество отправленных SMS-сообщений за Отчетный период	K'Cell/Activ	Beeline	Tele2	ALTEL
От 1 SMS и выше	46 тенге	0,082 евро	0,072 евро	0,072 евро

\*Стоимость услуг по предоставлению международных SMS будет пересчитан в тенге по курсу Национального банка тенге по отношению к Евро на 1 число расчетного периода (месяца). При этом цена 1 (одного) SMS-сообщения будет рассчитываться по следующей формуле: Евро \* курс Евро к тенге, установленный Национальным Банком РК на 1 число расчетного периода (месяца).

**Все цены указаны с НДС.**

1 SMS содержит не более 160 символов на латинице (включая пробелы и знаки препинания), или не более 70 символов на кириллице (включая пробелы и знаки препинания).

Если в тексте SMS количество символов на латинице превышает 160 символов, то кол-во SMS считается по формуле: количество SMS = количество символов в тексте / 153 (например, текст длиной 310 символов, считается как 3 SMS).

Если в тексте SMS количество символов на кириллице превышает 70 символов, то кол-во SMS считается по формуле: кол-во SMS = количество символов в тексте / 67 (например, текст длиной 135 символов считается как 3 SMS).

Подпись SMS на всех Операторов может содержать не более 11 символов (количество символов в подписи не может быть увеличено) и состоять из букв на латинице, цифр и/или знаков.

Бесплатно на Оператора Kcell, Beeline для локального трафика предоставляется следующая подпись: **по согласованию с Исполнителем.**

Для рассылки международного трафика на Оператора Beeline необходимо подключать индивидуальные альфа имена для каждого сервиса по отдельности.

## **6. Требования к оказанию Услуги**

6.1. Гарантировать обеспечение Услуги в полном объеме, обеспечить приоритетный канала передачи SMS с операторами сотовой связи Республики Казахстан.

6.2. Обеспечить поддержку работоспособности Технического решения SMS сервиса 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением случаев, предусмотренных Договором и/или соответствующим дополнительным соглашением к нему. В случае неполадок и сбоя Технического решения SMS сервиса, Исполнитель обязуется их исправить, в течение не более 1 (одного) часа текущего дня. Исполнитель не несет ответственности за возможные неполадки и сбои Технического решения SMS сервиса, возникшие по вине Заказчика.

6.3. Обеспечить отправку SMS Получателям SMS в режиме 24 часа в сутки на весь период действия Договора, в виде осуществления отправки SMS по запросу Получателя SMS как пользователя Интернет-ресурса Заказчика.

6.4. Обеспечить целостность передаваемых SMS при соблюдении Заказчиком условий, оговоренных в Приложении.

6.5. Произвести заключение договоров со всеми лицами, услуги которых необходимы для предоставления Услуг по Договору, а также провести соответствующие мероприятия по сохранению действия таких договоров в течение всего срока действия Договора. К таким договорам относятся, включая, но не ограничиваясь, имеющиеся на дату подписания Договора у Исполнителя договоры, заключенные им непосредственно с SMS-центром: с ТОО «КарТел» с брендом Beeline, ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» с брендами Tele2/ALTEL, АО «Кселл» с брендами Kcell/Activ, через которых происходит отправка SMS до Получателей SMS.

6.6. Исполнитель несет ответственность за работоспособность Технического решения SMS сервиса в режиме 24/7 в период действия договора, целостность передаваемых SMS, техническую поддержку SMS сервиса для отправки SMS Заказчика и выделение специалистов для взаимодействия с Заказчиком на ежедневной основе. В период проведения регистрации / авторизации, тестирования и работы участников на сайте проекта «Служба Qabilet» SMS сервис должен работать исправно с рассылкой до абонента SMS до 60 секунд. В случае нарушения в день проведения Заказчиком работоспособности SMS сервиса и интеграционного сервиса с сайтом проекта «Служба Qabilet» Исполнитель принимает и возмещает реальный ущерб Заказчика.

6.6. Обеспечить четкое соответствие Технической спецификации и требованиям Заказчика, предъявляемым к исполнителю в настоящей Технической спецификации. В случае выявления несоответствия Услуги в процессе пользования Услугой Исполнитель обязан осуществить исправления и надлежащие настройки Технического решения SMS сервиса в течение не более 1 (одного) часа текущего дня.