

Техническая спецификация на закуп услуги по техническому сопровождению и поддержке информационной системы Цифровая платформа «El Úmiti» на период проведения проекта «Национальная интеллектуальная олимпиада для сельских школ «Мың бала»

Наименование Заказчика: Корпоративный фонд «Академия Елбасы»

Наименование услуги: техническое сопровождение и поддержка информационной системы Цифровая платформа «El Úmiti» на период проведения проекта «Национальная интеллектуальная олимпиада для сельских школ «Мың бала»

Оказание услуги: г.Нур-Султан, проспект Мәңгілік Ел, 55/13

Срок оказания услуги: с даты заключения до 30 июня 2022 года

1. Общие сведения:

1.1. Настоящая Техническая спецификация является основополагающим документом, устанавливающим требования по оказанию услуг технического сопровождения и поддержки информационной системы Цифровая платформа «El Úmiti» на период проведения проекта «Национальная интеллектуальная олимпиада для сельских школ «Мың бала» (далее – Услуга);

1.2. В процессе оказания Услуг Заказчик обеспечивает Исполнителю доступ к необходимым внутренним документам, в том числе к нормативно-справочной информации по реализации проектов (планы работ, график).

2. Цель:

Цель технической спецификации заключается в том, чтобы обеспечить своевременное, систематическое обновление и оперативную техническую поддержку информационной системы Цифровая платформа «El Úmiti» в период проведения проекта «Национальная интеллектуальная олимпиада для сельских школ «Мың бала» (далее - Платформа).

3. Задачи технического сопровождения и поддержки Платформы;

1. Бесперебойное функционирование и доступность Платформы в режиме 24/7;
2. Мониторинг и статистика по активности пользователей Платформы в рамках реализации проекта, обновление Dashboard;
3. Адаптация, обновление сервисов и функций Платформы для реализации проекта «Национальная интеллектуальная олимпиада для сельских школ «Мың бала»;
4. Выгрузки данных, импорт данных по запросу Заказчика.

4. Требования к Исполнителю и его обязанности:

- 1) Потенциальный Исполнитель должен:
 - иметь (на праве собственности, временного пользования, оперативного управления и т.д.) материальные и трудовые ресурсы, необходимые для оказания услуги;
 - быть готовым к временной или постоянной локации в городе Нур-Султан, на период проведения проекта Заказчика;
 - услуги по технической поддержке Платформы осуществлять в объеме, качестве, и в соответствии с требованиями и сроками Заказчика;
 - обрабатывать поступающие запросы Заказчика в течении не менее 1-го часа, с момента поступления запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@elumiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);
 - вести документацию и отчеты по оказанию Услуг по Платформе по шаблонам и графику Заказчика на постоянной основе .

5. Исполнитель обязан:

- 1) обеспечить оказание Услуги в соответствии с требованиями, видением и уточнениями Заказчика в сроки, утвержденные Заказчиком;
- 2) при получении запроса от Заказчика, предоставить информацию в течение не

более 1 (одного) часа с момента получения официального запроса или запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@elumiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);

3) по требованию Заказчика, предоставить доступ и необходимую информацию для проведения соответствующего аудита;

4) при наличии у Заказчика обоснованных замечаний к оказанным Услугам, исправить их максимум в течение 1 (одного) дня с момента получения официального запроса или запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@elumiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);

5) обеспечить предоставление информации Заказчику о текущем статусе Услуг по запросу;

6) обеспечить своевременное уведомление Заказчика об открытых вопросах, сложностях технического, ресурсного характера, которые могут влиять на срыв срока и качества оказания Услуг;

7) осуществлять адаптацию, обновление сервисов и функций Платформы по согласованию с Заказчиком;

8) осуществлять тестирование, обновление сервисов и функций Платформы по согласованному с Заказчиком графику технических часов;

9) обеспечить корректный перевод интерфейса (мультиязычность) Платформы при их обновлении;

10) обеспечить гарантию работоспособности сервисов и функций Платформы, доступность их функционирования для проведения проекта «Национальная интеллектуальная олимпиада для сельских школ «Мың бала»;

11) обеспечить обновление метрик Платформы в системе Google Analytic.

6. Требования к составу и содержанию оказания Услуг:

6.1. Используемые сервисы и решения для осуществления технического сопровождения, обновление Платформы для проведения проекта «Национальная интеллектуальная олимпиада для сельских школ «Мың бала», в том числе обеспечение отказоустойчивости должны быть адаптированы для реализации Олимпиады с охватом:

- Этап регистрации участников: от 172 000 до 300 000 пользователей в период 30 дней с ежедневной активностью порядка 10 000 единовременных пользователей;
- 1 этап: авторизация и прохождение тестирования не менее 172 000 пользователей в период от 7-ми до 10-ти дней с ежедневной активностью порядка 25 000 единовременных пользователей;
- 2 этап: импорт / экспорт данных пользователей по итогу тестирования;
- Этап распределения победителей в специализированные школы для одаренных детей: авторизация и подача заявки в реестр школ порядка 1000 пользователей единовременно до 200 подключений в период от 2-х до 5-ти дней.

6.2. Технологии используемые Платформой: язык программирования PHP Laravel 8.0 для backend части, VueJS 3.0 для frontend части. Протокол передачи данных HTTP (RestAPI). Memcached для кэширования данных.

6.3. Требования к оказанию Услуги:

1. Обеспечение бесперебойного функционирования и доступность Платформы в режиме 24/7;
2. Обеспечение корректного функционирования сервисов и функций Платформы для реализации проекта «Национальная интеллектуальная олимпиада для сельских школ «Мың бала»;
3. Осуществление мониторинга и статистики по активности пользователей Платформы в

- рамках реализации проекта;
4. Адаптация, обновление сервисов и функций Платформы для реализации проекта «Национальная интеллектуальная олимпиада для сельских школ «Мың бала», в том числе модификация и оптимизация баз данных и используемых решений;
 5. Обновление сервиса проекта на Dashboard «Панель управления информацией по реализации инициативы El Úmiti»;
 6. Техническая поддержка пользователей Платформы (2 линия).

7. Ответственность:

За несвоевременность оказания услуг в объеме и качестве предусмотренных технической спецификацией и Договором Исполнитель несет ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

8. Период оказания услуг:

Период оказания услуг по Договору исчисляется с даты его заключения до полного выполнения Сторонами его условий.

9. Порядок приемки оказанных услуг:

9.1. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах с описанием и приложением подтверждающих протоколов тестирования, документов, сертификатов при их наличие;

9.2. Отчет оформляется и предоставляется на бумажном носителе в скрепленном печатью виде, а также на цифровом носителе.

9.3. Исполнитель представляет протокола тестирования и документацию в соответствии с требованиями Договора.

10. Требования к конфиденциальности

11.1. Потенциальный Исполнитель при оказании услуг должен обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность.

11.2. Потенциальный Исполнитель должен заключить с Заказчиком Соглашение о конфиденциальности и неразглашении коммерческой тайны.

13. Дополнительные требования:

В настоящую техническую спецификацию к Договору возможно внесение дополнений не снижающих качество оказания услуг.

Описание к оказанию услуг (обязательное требование):

№	Наименование услуги	Форма завершения	Период оказания услуг
1	Обеспечение бесперебойного функционирования и доступность Платформы в режиме 24/7:		
1.1	Надлежащее содержание и техническая поддержка корректного функционирования всех функций и сервисов Платформы с учетом пользовательской нагрузки проектов указанной в разделе б данной Технической спецификации	Отчет	

1.2	Реализация распределенной архитектуры подсистем Платформы, для обеспечения отказоустойчивости и распределения нагрузок по оперативным базам данных подсистем платформы при пользовательской нагрузке указанной в разделе 6 данной Технической спецификации	Отчет	С даты заключения договора по 30 июня 2022 года
1.3	Отработка функционала, устранение уязвимостей, багов Платформы по результатам тестирования, апробации с Заказчиком (проверка отображения интерфейса и механики, контроль соответствия поведения системы первоначально заявленным параметрам)	Реестр тестирования и отработки замечаний	
1.4	Участие в проведении нагрузочного тестирования на Платформу и выполнение рекомендаций по итогу тестирования по согласованию с Заказчиком	Отчет	
2	Осуществление мониторинга и статистики по активности пользователей Платформы в рамках реализации проектов		
2.1	По запросу Заказчика формировать и направлять информацию по активности пользователей, статистические отчеты и др. информацию требуемую для реализации проекта	Отчеты и статистика	
3	Адаптация, обновление сервисов и функций Платформы для реализации проекта «Национальная интеллектуальная олимпиада для сельских школ «Мың бала»		
3.1	Сервис «Регистрация/авторизация» пользователей	Протокол тестирования	
3.2	Сервис «Назначение и доступ к тесту в разрезе регионов» пользователей	Протокол тестирования	
3.3	Сервис «Сертификаты» для участников Олимпиады «Мың бала»	Протокол тестирования	
3.4	Страница «Победители» и другие сервисы, необходимые для ознакомления пользователей с итогами Олимпиады «Мың бала»	Протокол тестирования	

3.5	Импорт / экспорт данных пользователей и их результатов тестирования 1-го и 2-го этапов Олимпиады «Мың бала»	Протокол тестирования	
3.6	Уведомления (push/смс) о возможности передачи тестирования 1 этапа Олимпиады «Мың бала»	Протокол тестирования	
3.7	Реализация сервиса «Опросы» с закрытыми / открытыми типами вопросов для пользователей с выгрузкой результатов опроса	Протокол тестирования	
3.8	Разработка дизайна, верстка разделов Платформы по адаптации сервисов и функций, в том числе мобильная адаптация экранов	Протокол тестирования	
3.9	Мультиязычность интерфейса системы (модули, сервисы)	Корректный перевод интерфейса системы Отчет	
4	Модификации, оптимизация функций и сервисов Платформы по запросу Заказчика		
4.1	Модификация и обновление архитектуры Платформы, для корректного распределения нагрузки на сервисы, в том числе разделение сервисов по запросу Заказчика	Протокол тестирования	
5	Обновление сервиса Dashboard «Панель управления информацией по реализации проектов инициативы El Úmiti»		
5.1	Добавление, обновление и развитие Dashboard	Протокол тестирования	
5.2	Дизайн, верстка и адаптация интерфейса Dashboard к просмотрам на больших экранах, планшетах и мобильных устройств через различные браузеры	Протокол тестирования	
5.3	Обновление сервисов API Dashboard по запросу Заказчика	Протокол тестирования	
6	Техническая поддержка пользователей платформы (2 линия)	Реестр технических проблем пользователей и их решения	
7	Тестирование и публикация Платформы на инфраструктуре Заказчика При замене инфраструктуры размещения Платформы, перенос и тд.	Протокол тестирования	

8	Отчет о выполненных работах с приложением подтверждающих материалов	Отчет	
9	Исходный код Платформы и интеграционных сервисов записанный на электронном носителе	Электронный носитель	

Потенциальный поставщик обязан предоставить гарантийное письмо на качество предлагаемых услуг согласно условиям Технической спецификации.