

Техническая спецификация на закуп услуги по техническому сопровождению и поддержке информационной системы «Медаль Елбасы» (web, mobile app)

Наименование Заказчика: Корпоративный фонд «Академия Елбасы»

Наименование услуги: техническое сопровождение и поддержка информационной системы «Медаль Елбасы» (web, mobile app)

Оказание услуги: г.Нур-Султан, проспект Мәңгілік Ел, 55/13

Срок оказания услуги: с даты заключения до 31 декабря 2022 года

1. Общие сведения:

1.1. Настоящая Техническая спецификация является основополагающим документом, устанавливающим требования по оказанию услуг технического сопровождения и поддержки информационной системы «Медаль Елбасы»;

1.2. В процессе оказания Услуг Заказчик обеспечивает Исполнителю доступ к необходимым внутренним документам, в том числе к нормативно-справочной информации по реализации проектов (планы работ, график).

2. Цель:

Цель технической спецификации заключается в том, чтобы обеспечить своевременное, систематическое обновление и оперативную техническую поддержку эксплуатации информационной системы «Медаль Елбасы» (web, mobile app) (далее - Платформа).

3. Задачи технического сопровождения и поддержки Платформы;

1. Бесперебойное функционирование и доступность Платформы в режиме 24/7;
2. Мониторинг и статистика по активности пользователей Платформы в рамках реализации проекта;
3. Адаптация, обновление сервисов и функций Платформы;
4. Интеграция Платформы со сторонними сервисами по запросу Заказчика;
5. Предложения по развитию и реализации Платформы.

4. Требования к Исполнителю и его обязанности:

- 1) Потенциальный Исполнитель должен:
 - иметь (на праве собственности, временного пользования, оперативного управления и т.д.) материальные и трудовые ресурсы, необходимые для оказания услуг;
 - иметь опыт реализации бесшовных интеграций разной сложности;
 - быть готовым к временной или постоянной локации в городе Нур-Султан, на период проведения проектов Заказчика;
 - услуги по техническим поддержки Платформы осуществлять в объеме, качестве, и в соответствии с требованиями и сроками Заказчика;
 - обрабатывать поступающие запросы Заказчика в течении не менее 1-го часа, с момента поступления запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@elumiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);
 - вести документацию и отчеты по оказанию Услуг по Платформе по шаблонам и графику Заказчика на постоянной основе.

5. Исполнитель обязан:

1. обеспечить оказание Услуги в соответствии с требованиями, видением и уточнениями Заказчика в сроки, утвержденные Заказчиком;
2. при получении запроса от Заказчика, предоставить информацию в течение не более 1 (одного) часа с момента получения официального запроса или запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@elumiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);
3. по требованию Заказчика, предоставить доступ и необходимую информацию для проведения соответствующего аудита;
4. при наличии у Заказчика обоснованных замечаний к оказанным Услугам, исправить их максимум в течение 1 (одного) дня с момента получения официального запроса или запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@elumiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);
5. обеспечить предоставление информации Заказчику о текущем статусе Услуг на ежедневной основе;
6. обеспечить своевременное уведомление Заказчика об открытых вопросах, сложностях технического, ресурсного характера, которые могут влиять на срыв срока и качества оказания Услуг;
7. осуществлять адаптацию, обновление сервисов и функций Платформы по согласованию с Заказчиком;
8. осуществлять тестирование, обновление сервисов и функций Платформы по согласованному с Заказчиком графику технических часов;
9. обеспечить корректный перевод на языки KZ, RU интерфейса Платформы при их обновлении;
10. обеспечить гарантию работоспособности сервисов и функций Платформы, доступность их функционирования для реализации проектов;
11. обеспечить обновление метрик Платформы в системе Google Analytics при необходимости;
12. обеспечить интеграцию со сторонними программными обеспечениями по согласованию с Заказчиками.

6. Требования к составу и содержанию оказания Услуг:

6.1. Используемые сервисы и решения для осуществления технического сопровождения Платформы и ее отказоустойчивости должны быть адаптированы для реализации проектов с охватом:

- Этап подачи заявки участников: от 1000 до 5000 заявок на ежедневной основе. Подача заявки доступна без временных ограничений 24/7;
- Процесс прикрепления отчетов по заданиям, проверки отчетов, просмотр журналов и также выгрузки без временных ограничений с ежедневной активностью более 5000 единовременных подключений.

6.2. Технологии, используемые Платформой: язык программирования PHP 7.4, фреймворк Laravel 7.30 для backend части, ReactJS для frontend части. Протокол передачи данных HTTP (RestAPI). Opcache, Redis для кэширования данных. Сервер очередей RabbitMQ.

6.3. Требования к оказанию Услуги:

1. Обеспечение бесперебойного функционирования и доступность Платформы в режиме 24/7;
2. Осуществление ежедневного мониторинга и статистики по активности пользователей Платформы в рамках реализации проекта;
3. Адаптация, обновление сервисов и функций по запросу Заказчика;

4. Модификации, оптимизация функций и сервисов Платформы по запросу Заказчика;
5. Обновление сервиса Dashboard «Панель управления информацией по реализации инициативы El Úmiti»;
6. Реализация интеграции Платформы со сторонними сервисами по запросу Заказчика;
7. Внесение предложений по развитию и реализации Платформы.

7. Ответственность:

За несвоевременность оказания услуг в объеме и качестве предусмотренных технической спецификацией и Договором Исполнитель несет ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

8. Период оказания услуг:

Период оказания услуг по Договору исчисляется с даты его заключения до полного выполнения Сторонами его условий.

9. Порядок приемки оказанных услуг:

9.1. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах с описанием и приложением подтверждающих протоколов тестирования, документов, сертификатов при их наличии;

9.2. Отчет оформляется и предоставляется на бумажном носителе в скрепленном печатью виде, а также на цифровом носителе.

9.3. Исполнитель представляет протокола тестирования, отчеты и документацию в соответствии с требованиями Договора.

10. Требования к конфиденциальности

10.1. Потенциальный Исполнитель при оказании услуг должен обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность.

10.2. Потенциальный Исполнитель должен заключить с Заказчиком Соглашение о конфиденциальности и неразглашении коммерческой тайны.

11. Дополнительные требования:

В настоящую техническую спецификацию к Договору возможно внесение дополнений, не снижающих качество оказания услуг.

Описание к оказанию услуг (обязательное требование):

№	Наименование	Форма завершения	Период работ
1.	Оптимизация Личных кабинетов в разрезе ролей Платформы	Протокол тестирования	1 этап с даты заключения договора по 31 июля 2022 года
2.	Сервис «КРІ, Прогресс» в разрезе ролей Платформы, включая соответствующие атрибуты, метрики по согласованию с Заказчиком	Протокол тестирования	

3.	Сервис «Анкеты» в разрезе ролей Платформы	Протокол тестирования		
4.	Сервис «Личные кабинеты» в разрезе ролей Платформы	Протокол тестирования		
5.	Сервис «Статистика» в разрезе ролей Платформы	Протокол тестирования		
6.	Сервис «Видео конвертер»	Протокол тестирования		
7.	Сервис «Задания (отчеты)»	Протокол тестирования		
8.	Обновление мобильного приложения на IOS, Android в соответствии с обновлениями Платформы (1 этап)	Протокол тестирования		
9.	Реализация дизайна для веба и мобильной версии Платформы в том числе мобильного приложения, и мобильную версию по модифицированным и реализующихся сервисов и функций Платформы (1 этап)	Готовая вёрстка веб-страниц и экранов мобильного приложения		
10.	Сервис «Реестр победителей»	Протокол тестирования		<p align="center">2 этап с 1 августа 2022 года по 31 декабря 2022 года</p>
11.	Сервис «Выгрузки»	Протокол тестирования		
12.	Сервис «Опросы»	Протокол тестирования		
13.	Сервис «Сертификация»	Протокол тестирования		
14.	Сервис «Подача заявки»	Протокол тестирования		

15.	Сервис «Уведомления» с возможностью внедрения новых уведомлений и также категорий уведомлений	Протокол тестирования	
16.	Раздел «Координаторы, Эксперты и Наставники» на Лэндинге Платформы с возможностью указания полей для отображения	Протокол тестирования	
17.	Модификация API сервиса «Dashboard» для детальной аналитики работы ролей Платформы в разрезе набора полей, атрибутов по согласованию с Заказчиком	Протокол тестирования	
18.	Сервис «Закрытие портала» согласно указанным параметрам по согласованию с Заказчиком	Протокол тестирования	
19.	Обновление мобильного приложения на IOS, Android в соответствии с обновлениями Платформы (2 этап)	Протокол тестирования	
20.	Реализация дизайна для веба и мобильной версии Платформы в том числе мобильного приложения, и мобильную версию по модифицированным и реализующихся сервисов и функций Платформы (2 этап)	Готовая вёрстка веб-страниц и экранов мобильного приложения	
21.	Отработка функционала по результатам тестирования с Заказчиком (проверка отображения сайта, контроль соответствия поведения Платформы первоначально заявленным параметрам) (На постоянной основе)	Реестр тестирования и отработки замечаний	
22.	Техническая поддержка Платформы в режиме 24/7, включая устранение технических багов (Front end, Back end) (На постоянной основе)	Журнал багов	
23.	Отчет об оказанных услугах с приложением подтверждающих материалов	Отчет	

24.	Исходный код Платформы	CD диск или др. цифровой носитель	
-----	------------------------	--------------------------------------	--

Потенциальный Исполнитель обязан предоставить гарантийное письмо на качество предлагаемых услуг согласно условиям Технической спецификации.